



Chimera Ambiente S.r.l.  
Chimera Ambiente S.r.l.  
Via Andrea Doria n° 8/10  
52100 Arezzo (Ar).  
52100 Arezzo (Ar).

## POLITICA DELLA QUALITÀ

L'obiettivo primario di **CHIMERA AMBIENTE SRL** è quello di essere presente nel mercato in merito a qualità del servizio erogato e affidabilità al fine della completa soddisfazione del Cliente.

**CHIMERA AMBIENTE SRL** considera il proprio Sistema di Gestione per la Qualità come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi fondando le proprie scelte operative sui concetti di:

- **Correttezza**, intesa come rispetto delle aspettative del proprio cliente e degli impegni presi;
- **Serietà**, intesa come affidabilità del servizio erogato
- **Conformità**, intesa come rispetto, nelle erogazioni dei requisiti contrattuali ovvero legislativi.

La Direzione ha pertanto deciso di adottare un Sistema Gestione Qualità, secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, volto al miglioramento continuo del sistema stesso e delle prestazioni, fondato su decisioni derivanti dall'analisi di dati di fatto e di informazioni di ritorno dai Clienti/Committenti.

Pertanto **CHIMERA AMBIENTE SRL** si impegna a:

- Sviluppare in tutta l'azienda la cultura della qualità;
- Assicura che la presente Politica sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello aziendale, nonché divulgata presso Clienti, fornitori, enti terzi interessati.
- Assegnare al cliente esterno e interno un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda;
- Rispettare gli standard prestazionali caratteristici del servizio reso;
- Informare e sensibilizzare i propri collaboratori per contribuire positivamente al mantenimento dell'ambiente durante il lavoro.;
- Adeguarsi, nel proprio operato, alle legislazioni vigenti, e agli accordi contrattuali definiti;
- Migliorare le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze di servizio;
- Definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità che verrà riesaminato periodicamente;
- creare degli indici che consentano di misurare l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Mettere a disposizione dei soggetti interessati la propria politica;
- Riesaminare periodicamente la propria politica per accertarne l'idoneità;
- sorvegliare la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa al Sistema di Gestione per la Qualità.

**Chimera Ambiente** ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento Analisi del contesto, la quale viene aggiornata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi / opportunità e al successivo piano di trattamento.